



# POLÍTICA DE QUALITAT

**SERHS FOOD S.L.U.** empresa dedicada al món de la restauració, les col·lectivitats i els productes cinquena gamma, que disposa d'unes instal·lacions altament tecnificades per l'elaboració de productes en cinquena gamma: plats cuinats, envasats al buit, pasteuritzats, congelats o refrigerats, té com objectiu principal donar servei a les diferents col·lectivitats amb productes de qualitat, sabor tradicional i casolà.

És per això que la Direcció General de **SERHS FOOD S.L.U.** considera imprescindible la innovació i la millora contínua dels processos de treball, en la producció de productes de cinquena gamma, implementant la norma ISO 9001 i FSSC 22000, i es compromet a complir amb els requisits aplicables i revisar els objectius de qualitat.

Cal destacar que la Direcció General de **SERHS FOOD S.L.U.** es compromet a un estudi cada dos anys del context i de les parts interessades de l'empresa, així com detectar aquells riscos i oportunitats que li afectin, i determinar quina és la situació actual de l'empresa.

**SERHS FOOD S.L.U.** compta amb una àmplia trajectòria i experiència avalada per un important Know How en el producte i sistema, que posiciona la marca com a referència de qualitat i servei.

Així mateix comptem amb un equip de professionals que porta a terme la gestió del nostre sistema de qualitat de forma activa, dinàmica i innovadora, la qual cosa ens permet avançar-nos a les necessitats dels nostres clients i ser pioners en les noves tendències de l'àmbit de la restauració, abordant procediment eficaços de comunicació interna i externa.

**SERHS FOOD S.L.U.** ha dissenyat i implantat un sistema d'Anàlisi i Perill de Punts Crítics de Control específic per la CAR de Mataró i garantir així que el producte elaborat gaudeixi d'una bona seguretat alimentària. Per això es compromet a identificar, avaluar i controlar els perills relacionats amb la seva activitat, com un objectiu valuós en l'organització de l'empresa, en el sistema de producció, com a requisit per als nostres clients i en definitiva per la pròpia empresa.

**SERHS FOOD S.L.U.** és conscient que els impactes mediambientals derivats de l'activitat de les empreses estan considerats part dels resultats finals. Per això, l'organització ha proposat accions relatives al canvi climàtic i malbaratament alimentari.

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized 'R' followed by a horizontal line and a vertical stroke.

**Raimon Bagó i Mons**  
Director General  
SERHS FOOD

**Octubre 2024**